

教えて! 市立病院

〈第 141 回〉

救急受診前の電話連絡は不要です

■問合せ／市立病院総務課企画財務担当 ☎ 22-2450

市立病院救急の適正受診にご協力いただき、誠にありがとうございます。

さて、昨今は「予約」が浸透しており、理髪店でも居酒屋でも電話で予約を取ってから来店するのがスタンダードのようです。特に米沢では予約の文化が根付いている気がします。寒い屋外で空くの待つのはしんどいですから、当然至極のことと思います。

しかしながら、救急受診に関しては、コロナ禍が明けてから電話での連絡は不要としています。皆さんが辛い思いをしているのに、満席だからといってお断りする訳にはいかないのが救急です。その分、大変申し訳ございませんが、待ち時間が長くなることがあります。



【今月のドクター】
診療技術部長兼
救急科部長兼
脳神経外科長
川瀬 誠 医師

現在、電話での問合せには原則看護師が対応していますが、電話対応専用の看護師がいる訳ではなく、患者さんの採血、血管確保、検査への移動、診療の介助、診察後の服薬・再受診の指導などの隙間に、なんとか対応しています。そんな状態でも、電話の向こうに苦しんでいる人がいると思うと、親身になってしまうのが看護師の性です。病状をお伺いし、最善と思われる提案をしています。ご自身が苦しい、またはご家族が苦しそうにしている中での電話で心がざわつくのはとても分かりますが、2回ほど深呼吸して、看護師の指導に耳を傾けていただければ幸いです。

再度申し上げますが、心配であれば電話連絡せずに来院いただいても構いません。夜間などは担当医師1人ですので、救急車対応などでお待たせすることがありますが、ご理解とご協力をお願いします。